

AVISO DE PRIVACIDAD

Conforme a lo previsto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** hacemos de su conocimiento lo siguiente:

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

Las empresas **GRUPO NUÑO ASESORES EN RIESGOS, S. C.** y **ASESORES GRUPO NUÑO AGENTE DE SEGUROS Y FIANZAS, S.A. DE C.V.**, quienes juntas o por separado indistintamente integran el concepto comercial conocido en lo sucesivo como **GRUPO NUÑO**, señalan que están ubicadas en el domicilio: Calle Mexicaltzingo 2379, Colonia Arcos Sur, c.p. 44150, Guadalajara, Jalisco. México; y que tienen asignado al C. **Carlos Saúl Aviña Hernández** como el encargado de datos personales y su tratamiento (en este acto, así como en actos pasados y/o futuros), función que consiste en recabar, manejar, proteger y almacenar los datos personales de sus clientes, prospectos, proveedores, distribuidores, agentes, afiliados y/o beneficiados de cualquiera de los productos y/o servicios de **GRUPO NUÑO**.

2. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

GRUPO NUÑO recabará datos personales de usted y los utilizará para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio solicitado:

a) Fines Comerciales:

- Prospectar, promover y comercializar en físico y/o en línea de fianzas y pólizas de seguros de protección personal, patrimonial y empresarial; programas y asesoría profesional en sistemas de administración de riesgos, seguridad industrial, patrimonial, medio ambiente y responsabilidad social.
- Conformar y operar la Red Regional de Promotores y Asesores Profesionales con la afiliación de agentes de seguros certificados, promotores profesionales y enroladores de negocios.

b) Fines Fiscales:

- Realizar la facturación derivada de la comercialización de los productos y/o servicios.

De manera adicional, **GRUPO NUÑO** utilizará su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero le permitirá brindarle una mejor atención:

c) Fines Mercadotécnicos:

- Realizar actividades de mercadotecnia y difusión en físico y/o en línea de sus productos o servicios.
- Realizar llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos de cobranza y pagos, de localización y verificación de la información del cliente y/o empleados, de confirmación de pedidos y órdenes de compra, de renovación y entrega de pólizas de seguros, de realizar aclaraciones, cotizaciones y promociones, de envío y recepción de facturación fiscal, de concertación de citas y seguimiento postventa, así como proporcionar seguimiento a los proyectos y cotizaciones realizadas.
- Publicar y postear en redes sociales para contacto y fidelización de los clientes y/o prospectos.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede indicarlo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Mercadotécnicos o Publicitarios.

Prospección Comercial.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos y/o servicios que usted solicita o contrata con **GRUPO NUÑO**. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente **Aviso de Privacidad**, **GRUPO NUÑO** utilizará sus datos personales de identificación, de contacto, biométricos, financieros y patrimoniales.

3. ¿DÓNDE PUEDO CONSULTAR EL AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL?

Para conocer mayor información acerca de los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá hacer valer sus **Derechos A.R.C.O.**, usted puede acceder y consultar nuestro **Aviso de Privacidad Integral** a través del sitio de Internet de **GRUPO NUÑO**: www.gruponuno.com o podrá enviar un correo electrónico a la dirección: soporte@gruponuno.com

El presente **Aviso de Privacidad** fue actualizado por última vez el: **18 de Abril de 2023**

Autorización para el tratamiento de sus datos personales:

NOMBRE Y FIRMA AUTÓGRAFA DEL TITULAR DE LOS DATOS